

# Arca de Soluções

## ARCA DE SOLUÇÕES - SEGURADORAS

Também no âmbito da prestação de serviços às Seguradoras a Arca tem soluções previstas que são eficientes, simples, práticas, funcionais e económicas.

### **Prestações Previstas**

*Sinistros Lar  
Reboques  
Táxis  
Oficinas Auto  
Clínicas  
Aluguer Automóveis  
Ambulâncias*

### **Funcionalidade Lar**

A Arca presta também um outro serviço que, na sua essência, disponibiliza profissionais para repararem os sinistros de lar (multiriscos) das Seguradoras.

A Arca privilegia os sinistros de lar e cria as condições de reparação dos mesmos, conforme as instruções da Seguradora, respectivo enquadramento nas apólices e serviço que pretende demonstrar.

Através do nosso Site a Seguradora solicita a intervenção de um profissional, que se deslocará ao local, efectuará um orçamento e o submeterá à aprovação da mesma.

Aprovado o orçamento, a Seguradora transmite essa informação ao nosso Site, o que corresponde a uma ordem de reparação.

Concluída a obra, a Arca controla o grau de satisfação dos clientes da Seguradora.

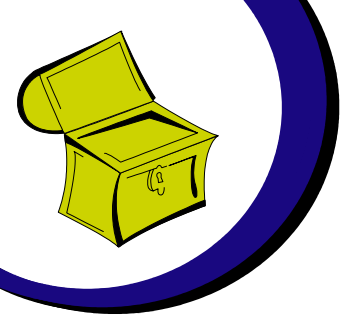
Para as Seguradoras a Arca fornece uma tabela de custos de referência, segundo as especialidades, não vinculativa.

Não compete, em situação alguma, à Arca a discussão ou intermediação dos custos finais de um sinistro.

O profissional estabelece com a Arca um protocolo de adesão/actuação, que será dado a conhecer à Seguradora, reservando-se a Arca a manter em sigilo as condições negociais subjacentes.

### **Funcionalidade Outros Serviços**

No âmbito da Assistência em Viagem, a Arca de Soluções tem previsto soluções inovadoras que visam uma melhor gestão por parte das Seguradoras dos seus recursos funcionais (rede de prestadores de serviços), humanos (funcionários) e financeiros.



# Arca de Soluções

Assim, ao disponibilizar a sua própria rede de prestadores de serviços, nomeadamente reboques, táxis, rede de oficinas auto, clínicas, ambulâncias e aluguer de automóveis, vai ajudar a suprir qualquer carência nesse sentido que eventualmente ainda se faça sentir por parte das Seguradoras.

Ao aplicar o seu método inovador de contacto via SMS ou Internet e cedendo o seu know-how a estas, permitirá reduzir em cerca de um terço os seus recursos humanos que poderão ser canalizados para outros sectores. Desta forma, e no que diz respeito aos Call-Centers, aumentará o seu grau de eficiência, a sua rapidez na resposta, tudo com recurso a menos elementos humanos envolvidos.